

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. május 25.

A Knauz Energie Kft. (Székhely: 9183 Mosonszentmiklós, Radnóti M. utca 17., Adószám: 32004735-2-08) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó feltételek. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

1. Szolgáltató adatai

- **Név:** Knauz Energie Kft.
- **Székhely:** 9183 Mosonszentmiklós, Radnóti M. utca 17.
- **Cégjegyzékszám:** 08 09 034649
- **Adószám:** 32004735-2-08
- **Elérhetőség:** info@knauz-energie.hu | +36 20 520 3500
- **Szerződés nyelve:** magyar
- **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

2. Alapvető rendelkezések

- A jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog irányadó (2013. évi V. törvény és 2001. évi CVIII. törvény).
- Az ÁSZF módosításának joga fenntartva.
- A webáruház szerzői jogi védelem alatt áll.
- A szolgáltatás rendelkezésre állása folyamatos.

3. Adatkezelési szabályok

- Az adatvédelmi tájékoztató elérhetősége az oldalon megtalálható.
- Adatvédelmi nyilvántartási szám feltüntetésre kerül az adatkezelési tájékoztatóban.

4. Termékek és szolgáltatások

- Termékek online és személyesen is megvásárolhatók.
- Az árak tartalmazzák az ÁFA-t.
- Csomagolási és házhozszállítási díjak külön feltüntetve.
- A webshopban minden termék részletes leírással és fotóval szerepel.
- Akciós ár esetén a webáruház feltünteti az akció időtartamát.

5. Rendelés menete

- Bejelentkezés, termék kosárba helyezése, adatellenőrzés.
- Hibás adatbevitel esetén módosítás lehetősége.

- Fizetési módok: bankkártya, átutalás stb.
- Szállítási módok: futárszolgálat, személyes átvétel.
- A megrendelés elektronikus visszaigazolása legfeljebb 48 órán belül.

6. Teljesítés és feldolgozás

- Megrendelések feldolgozása munkanapokon történik.
- Teljesítési határidő: visszaigazolástól számított X munkanap.
- Termékhiány esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni és visszatéríteni a vételárat max. 30 napon belül.

7. Elállás joga

- A vásárló a kézhezvételtől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.
- Visszatérítés: elállástól számított max. 14 napon belül.
- Kivételek a rendelet szerint (pl. egyedi gyártású termékek).

8. Garancia és jótállás

- Termékekre X hónap garancia vonatkozik.
- Meghibásodás esetén elérhetőség vagy szervizpont alapján információ nyújtása.
- Vonatkozó rendeletek: 151/2003. Korm. rendelet, Ptk. jótállási szabályai.

9. Panaszkezelés

- A fogyasztó tájékoztatása a panaszügyintézés helyéről és módjáról.
- Elérhetőség: székhely, levelezési cím, email, telefonszám, weboldal.

10. Vegyes rendelkezések

- A felek vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
- Jogvita esetén: ... Bíróság/Törvényszék illetékességének kikötése.

 **Mosonszentmiklós, 2025. Május 25.**